

Persönliche Angaben

- Ich möchte regelmäßig über Angebote und Aktionen der Rathaus Apotheke informiert werden.
- Ich bin damit einverstanden, dass die Rathaus Apotheke mir Gutscheine und Grußkarten zu Geburtstagen, Feiertagen und anderen besonderen Anlässen zuschickt.
- Frau Herr

Name / Vorname: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____ Mobil: _____

Email: _____

Geburtsdatum: _____

Krankenkasse: _____

Sind Sie von der Zuzahlung befreit?

ja, bis: _____ nein

Sonstige Angaben

Medikamentenunverträglichkeit: _____

Allergien: _____

Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann von mir jederzeit schriftlich (z.B. E-Mail) ohne Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Datum: _____ Unterschrift: _____


**RATHAUS
Apotheke**
Oberasbach



**RATHAUS
Apotheke**
Oberasbach

Aufrichtig
nah &
kompetent
Seit 1980

Kundenkartenantrag



Ihre Kundenkarte – Ihre Vorteile unsere Leistungen:

- **10 % Sofortrabatt** auf Produkte der Kosmetikfirmen Vichy, La Roche Posay, Weleda, Avène und Eucerin (außer auf preisreduzierte Artikel, wie z.B. Angebote oder Dauerniedrigpreise)
- **3 % Sofortrabatt** auf alle Nicht-Arzneimittel (außer auf preisreduzierte Artikel, wie z.B. Angebote oder Dauerniedrigpreise)
- **1 Oberasbacher Mark(e) pro Einkauf extra**
- **Umschau de luxe** mit Rätsel- und TV-Teil oder **Rätselumschau** mit spannendem Rätselteil
- **Seltenerer Präparatewechsel:** Bei Rabattartikeln der gesetzlichen Krankenversicherung zeigt uns Ihre Kundenkarte, welche Medikamente Sie von welchen Firmen bereits erhalten haben.
- **Sicherere Arzneimittelanwendung:** Mögliche Wechselwirkungen zwischen aktuellem Einkauf und gespeicherten Medikamenten werden uns automatisch angezeigt. Dadurch können wir Sie besser beraten.
- **Allergiecheck:** Ihre Allergien und Unverträglichkeiten können auf der Kundenkarte gespeichert werden. Bei Ihrem nächsten Einkauf werden wir an diese erinnert.
- **Überblick über Ihre Einkäufe:** Ihnen fällt der Name eines Produktes nicht ein? Kein Problem, Ihre Kundenkarte weiß es.
- **Registrierung von Zuzahlungsbefreiungen:** Einmal jährlich Befreiungsausweis vorzeigen reicht. Auch wenn der Arzt das Rezept als gebührenpflichtig gekennzeichnet hat – wir ändern bei gespeicherter Befreiung das Rezept auf zuzahlungsbefreit.
- **Vollständiger Ausdruck Ihrer gespeicherten Einkäufe auf Knopfdruck:** Ihre einfache Jahresübersicht für Krankenkasse oder Finanzamt. **Sparen Sie sich das lästige Belegesammeln.**

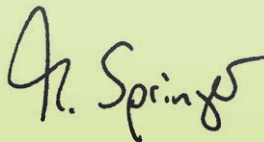
Ihre Kundenkarte – einfach & sicher:

- **Kostenlos**
- **Schnell:** Gleich beantragen – sofort erhalten
- **Einfach:** Ihr Name reicht. Sie können Ihre Karte auch zu Hause lassen. Weisen Sie einfach bei jedem Einkauf darauf hin, dass Sie eine Kundenkarte besitzen.

Liebe Kunden,

Datenschutz liegt mir sehr am Herzen. Deshalb versichere ich Ihnen: Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt, nur in Ihrer Rathaus Apotheke gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Ihr Apotheker Michael Springer



Kundenkartenantrag

In der Rathaus Apotheke wird für mich eine elektronische Patientendatei geführt. Dazu werden die folgenden Daten gespeichert und wie folgt behandelt.

Was wird gespeichert?

- Die umseitig von mir mitgeteilten persönlichen Daten
- Daten zu meinen Erkrankungen, meinen behandelnden Ärzten und meiner Arzneimitteltherapie
- Meine Krankenkasse und ggf. eine vorliegende Befreiung von den Zuzahlungen

Wie werden diese Daten verwendet? Welchem Zweck dienen diese Daten?

- Zur Prüfung, ob arzneimittelbezogene Probleme (z.B. Wechselwirkungen) vorliegen
- Überprüfung, welche Medikamente ich in der Vergangenheit erhielt
- Qualitativ bessere Beratungsmöglichkeiten anhand meiner Medikamentenhistorie
- Arzneimittelrisiken verringern
- Meine Arzneimitteltherapie sicherer und effektiver machen
- Zur Erstellung einer Zuzahlungsbescheinigung für meine Krankenkasse und dem Finanzamt

Wer hat Zugriff auf meine Daten? Wo werden diese gespeichert?

- Ausschließlich Personen, die der Schweigepflicht unterliegen und von der Rathaus Apotheke dazu vertraglich verpflichtet wurden (pharmazeutisches Personal, bei Rechnungsstellung: Steuerberater)
- Speicherung ausschließlich in der Rathaus Apotheke
- Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen, es sei denn, ich stimme vorher ausdrücklich zu.

Was sind meine Rechte?

- Jederzeit kostenfreie Einsicht oder schriftliche Auskunft über die von mir gespeicherten Daten
- Das Recht auf Löschung aller oder eines Teils meiner Daten (Ausnahme: wenn Rechtsvorschriften längere Aufbewahrungszeiten vorsehen, die zum Zeitpunkt der gewünschten Löschung noch nicht abgelaufen sind, z.B. Dokumentationspflichten bei bestimmten Arzneimitteln)
- Ansonsten: Löschung meiner Daten 3 Jahre nach dem letzten Eintrag

Wer sind meine Ansprechpartner bei datenschutzrechtlichen Fragen?

- Inhaber der Rathaus Apotheke: **Michael Springer Tel.: 0911/69 77 85**
- Der externe Datenschutzbeauftragte:
Herr Mendl/Fa. Orga Plus in Oberasbach Tel.: 0911/27062-39

Womit bin ich einverstanden?

- Mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der oben genannten Daten durch das Personal der Rathaus Apotheke zu den oben beschriebenen Zwecken
- Mit dem Fortführen der Kundenkarte in der hier dargelegten Art und Weise bei einem Inhaberwechsel bzw. Verkauf der Apotheke
- Dass ein Apothekenmitarbeiter bei Fragen zu meiner Medikation Kontakt mit meinem behandelnden Arzt aufnehmen darf und diesen dabei auch über von anderen Ärzten verordnete Mittel informieren darf, sofern es zur Klärung dieser Frage notwendig ist
- Dass Apothekenmitarbeiter mich anrufen oder anschreiben dürfen